



AGB & Teilnahmebedingungen für Kurse ab 02.09.2026

- ♥ Ihre Kurs-Anmeldung ist **verbindlich, wenn Sie den gewünschten Kurs über unseren Online-Shop gebucht haben**. Sie erhalten danach innerhalb von 1-2 Tagen jeweils per Mail eine Buchungsbestätigung und eine Rechnung.
- ♥ Die Anmeldung ist nur für die gesamte Dauer der Fortbildung/Vortrags/Weiterbildung usw. möglich. Insbesondere mehrteilige Weiterbildungen können **nur als Ganzes** gebucht und storniert werden.
- ♥ **Wir raten dringend zum Abschluss einer Seminarrücktrittsversicherung**, die meist bis maximal 30 Tage vor dem jeweiligen Seminarbeginn bei diversen Anbietenden buchen können. Sollten Sie z.B. aus ärztlich attestierten schwerwiegenden Gründen oder wegen einer Schwangerschaft einen oder mehrere Seminartermine nicht teilnehmen können, erstattet Ihnen diese Versicherung die Kursgebühren.
- ♥ Die Kursgebühr enthält auch Skripte und Unterrichtsmaterialien, die wir grundsätzlich als PDF an Sie versenden. Bei entsprechender und rechtzeitiger Buchung kann das Skript auch ausgedruckt per Post an Sie versendet werden. Für eLearnings versenden wir Skripte und Unterrichtsmaterialien ausschließlich per Mail als Datei oder Dateilink.
- ♥ Unsere Beckenboden-Präventionskonzepte müssen b.B. zusätzlich gekauft werden. Diese sind nur bei aktuell gültigem HERZTÖNE-Beckenboden-Trainer-Zertifikat erhältlich! Sie unterliegen unserem Copyright und dürfen nicht kopiert, verändert oder an Dritte weitergegeben werden!
- ♥ Bitte achten Sie darauf, dass wir den Versand von Dateien, Links, Skripten und Teilnahmebescheinigungen immer **Ihre aktuelle und vollständige Post- und Emailadresse** von Ihnen vorliegen haben. Bei fehlenden digitalen Unterlagen schauen Sie bitte zunächst im Spam-Ordner nach.
Für wegen einer veralteten oder falschen Postadresse erforderliche Nachsendungen von Skripten etc. erheben wir eine Pauschale von je 15,00 Euro.

Rücktritt / Stornierung / Fehlzeiten:

Der/die Kund:in ist berechtigt, ihre/seine Buchung jederzeit durch Erklärung in Textform zu stornieren.

Für Online-Formate gilt:

Bis zu vier (4) Wochen vor Beginn ist die Stornierung gegen Zahlung einer pauschalen Stornogebühr in Höhe von 30,- Euro für eine Fortbildung bzw. 100,- Euro für eine Weiterbildung möglich. Danach beginnt i.d.R. mit dem Versand der Skript-PDF die konkrete Organisation und Weitergabe unserer Inhalte. Ab vier (4) Wochen vorher ist „HERZTÖNE“ daher berechtigt, eine Stornogebühr in Höhe von 100 % der Kursgebühr zu verlangen, wenn der Kursplatz nicht anderweitig vergeben werden kann und sofern die Stornierung nicht von „HERZTÖNE“ zu vertreten ist oder ein Fall höherer Gewalt vorliegt.
Falls in dieser Frist der Kursplatz noch anderweitig vergeben werden kann, reduziert sich die Stornogebühr auf den pauschalen Betrag von 30% der Kursgebühr.

Für eLearnings

Nach Erhalt des Links zu Video, Skripten und Unterrichtsmaterialien ist keine Stornierung mehr möglich! Sollten Sie das eLearning nicht im gebuchten Zeitraum beenden können, besteht die Möglichkeit, es gegen einen Betrag von 30% der Kursgebühr, mindestens aber einen Betrag von 25,00 Euro, um weitere 3 Monate zu verlängern.

Für Präsenz-Formate und gemischte Präsenz/Online-Formate gilt:

Bis zu acht (8) Wochen vor Beginn ist die Stornierung gegen Zahlung einer pauschalen Stornogebühr in Höhe von 30,- Euro für eine Fortbildung bzw. 100,- Euro für eine Weiterbildung möglich.
Danach ist der Verkäufer HERZTÖNE berechtigt, folgende Stornogebühren zu verlangen, wenn der Kursplatz nicht anderweitig vergeben werden kann und sofern die Stornierung nicht vom Verkäufer zu vertreten ist

oder ein Fall höherer Gewalt vorliegt:

> Bis zu sechs (6) Wochen vor Beginn der Fort- oder Weiterbildung beträgt diese 50 % der Kursgebühr; die Tagungspauschale wird in voller Höhe erstattet, wenn das Tagungshaus dies zulässt.

> Bis zu zwei (2) Wochen vor Beginn der Fort- oder Weiterbildung beträgt diese 70 % der Kursgebühr; die Tagungspauschale wird in voller Höhe erstattet, wenn das Tagungshaus dies zulässt.

> Bei weniger als zwei (2) Wochen vor Seminarbeginn und bei Abbruch der Fortbildung/des Moduls beträgt die Stornogebühr 100 % der Kursgebühr und der Tagungspauschale.

Für alle Formate gilt: Gesetzliche Widerrufsrechte für Verbraucher:innen bleiben von dieser Regelung unberührt. Der/die Kunde/in bleibt zum Nachweis berechtigt, dass dem Verkäufer/HERZTÖNE ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist.

♥ Bei weniger als 10 Teilnehmenden können

- Live-Online-Seminare bis 10 Tage vor dem Termin
- Live-Präsenz-Seminare bis 21 Tage vor dem Termin
- Weiterbildungen mit Online oder Präsenz-Modulen bis 4 Wochen vor dem Start-Termin

abgesagt werden. Die Kursgebühr und ggf. Tagungspauschalen wird Ihnen in diesem Fall in voller Höhe erstattet. Weitere Forderungen Ihrerseits können nicht gestellt werden.

♥ Die Dozentin kann jederzeit aus schwerwiegenden familiären oder gesundheitlichen Gründen den Kurs absagen. Wir bemühen uns um geeignete Nachhol- oder Ersatztermine in Absprache mit den Teilnehmenden. Die Kursgebühr wird sonst in voller Höhe erstattet; weitere Forderungen seitens der Teilnehmenden können nicht gestellt werden.

♥ Wir können Ihnen aus rechtlichen Gründen grundsätzlich nur dann eine Teilnahmebescheinigung für Fort- und Weiterbildungen ausstellen, **wenn Sie mindestens 80 % der Unterrichtszeit nachvollziehbar anwesend waren.**

- Bei Online-Seminaren wird – wenn Sie sichtbar und hörbar teilgenommen haben – die TN-Bescheinigung innerhalb von 8-14 Tagen als PDF per Mail an Sie versendet.
- Bei Vorträgen bitten wir ggf. um einen Eintrag im Chat oder eine Zusendung der angezeigten CODES zum Nachweis der Anwesenheit. Die TN-Bescheinigungen werden innerhalb von 14 Tagen nach dem Vortrag als PDF per Mail an Sie versendet.
- Bei eLearnings benötigen wir den dazugehörigen ausgefüllten Fragebogen, den Sie zu mind. 80 % korrekt beantworten müssen, um eine TN-Bescheinigung zu erhalten.
- Kompakte Weiterbildungen schließen nach erfolgreicher Teilnahme und ggf. Abschlussprüfung zusätzlich mit einem ZERTIFIKAT ab, das wir Ihnen automatisch zusenden (ausführliche Infos [hier](#)).
- Wenn Sie die Module einer Weiterbildung einzeln buchen und nach und nach absolviert haben, erhalten Sie von uns auf Anfrage ohne weitere Kosten das entsprechende Zertifikat. Schreiben Sie uns bitte eine Mail zu dem gewünschten Zertifikat an info@herztoene.net (ausführliche Infos [hier](#)).

♥ Aktuelle Informationen zur Anerkennung unserer Kurse im Sinne der Fortbildungspflicht für Hebammen und für Praxisanleitende in allen Formaten finden Sie [hier](#).

Wir bemühen uns um Anerkennung aller Fortbildungen, Vorträge und eLearnings in NRW, sodass diese meist in allen Bundesländern im Sinne der Fortbildungspflicht - und auch in Österreich - Gültigkeit haben. Ob die angegebenen Stunden Ihnen tatsächlich anerkannt werden, regeln die Berufsordnungen der Länder und die Sie prüfende Stelle, z.B. das Gesundheitsamt oder Bezirksregierung Ihrer Region. **Informieren Sie sich daher vor der Buchung bitte selbst vor Ort.**

Nachlässe

Studierende können bei Vorlage einer aktuellen Studienbescheinigung zu den jeweils angegebenen vergünstigten Kursgebühren auf Rechnung Kurse verbindlich buchen (insofern freie Plätze vorhanden sind) unter: <https://www.herztoene.org/buchung-fuer-studierende.html>.

Es gelten die gleichen Stornierungsbedingungen wie für reguläre Buchungen.

Herztöne - Weiterbildungsinstitut für Hebammen und geburtshilfliche Teams

Grüner Weg 5, 32425 Minden, info@herztoene.net, www.herztoene.net

Inh.: Regine Schuch (genannt Tara Franke)

Copyright

♥ Die medizinische und medikamentöse Behandlung unterliegt einem ständigen Wandel. Die Dozent:innen und "Herztöne" weisen daher darauf hin, dass für Dosierungsangaben und Applikationsformen, die in dieser Fortbildung und den dazu gehörigen Unterrichtsunterlagen genannt werden, keine Gewähr übernommen werden kann. Vom Beipackzettel abweichende Angaben sollten stets von einem Spezialisten überprüft werden. Sofern in den Unterrichtsunterlagen eingetragene Warenzeichen, Handelsnamen und Gebrauchsnamen verwendet werden, auch wenn diese nicht als solche gekennzeichnet sind, gelten die entsprechenden Schutzbestimmungen.

♥ **Unsere Fortbildungsinhalte, die dazu gehörigen Unterrichtsunterlagen und alle in ihr enthaltenen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt.**

♥ **Links zu Kursen und Unterrichtsmaterialien dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.**

♥ **Während des Kurses dürfen keine Fotos, Ton- oder Videoaufnahmen gemacht werden.**

♥ **Jede Verwertung oder Weitergabe außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes bedarf der Zustimmung der Dozent/innen und des "Herztöne"-Institutes.**

Minden, den 02.09.2026